

ARC EN CIEL 4

**44, rue Jean Jaurès
59620 Aulnoye-Aymeries**

Tél : 03 27 61 52 53

Site Internet : www.arcenciel4.fr

E-mail : contact@arcenciel4.fr

En cas de défaut d'exécution dans la mise en œuvre du plan de transport adapté, l'utilisateur qui n'a pu utiliser le moyen de transport pour lequel il a contracté un abonnement a droit à la prolongation de la validité de cet abonnement pour une durée équivalente à la période d'utilisation dont il a été privé. Cette indemnisation sera calculée au prorata des jours non circulés (base de 2 voyages par jour et de 10 voyages par semaine et valable 1 an.)

DEMANDE D'INDEMNISATION

Civilité : Monsieur Madame Mademoiselle

NOM : PRENOM :

ADRESSE :

CODE POSTAL : VILLE :

TELEPHONE : PORTABLE :

Email :@.....

SERVICE NON EFFECTUE :

LIGNE :

COURSE :

Mensuel Tout Public

Annuel Tout Public :

Mensuel Jeune

Annuel Jeune

N° de carte Pass Pass :

Les informations portées sur le présent document sont strictement confidentielles et ne seront transmises qu'aux personnes directement intéressées par votre dossier. Certaines de vos informations pouvant être enregistrées dans un système de gestion automatisée, nous vous informons que vous avez la possibilité d'exercer votre droit d'accès selon les modalités prévues aux articles 34 et 35 de la loi du 6 janvier 1978 relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Fait à :

Le :

Signature : _____

PARTIE RESERVEE A ARC EN CIEL 4

N° de dossier :

Dossier reçu le :

Saisi le :